



GEMEINSAM MACHEN WIR ES MÖGLICH

BETRIEBSSTÄTTEN

CATERING

BUCHHALTUNGSSERVICE

GRAFIK WERBUNG MARKETING

Willkommen bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH



Michael Weden

Geschäftsführer
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,
als Geschäftsführer der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH begrüße ich Sie herzlich und freue mich über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und unserem sozialen Engagement.

Sie werden in dieser Unternehmensbroschüre viel über uns erfahren: Wer wir sind, woher wir kommen, welche Dienstleistungen wir anbieten und welcher Mission wir uns als Integrationsunternehmen verschrieben haben. Das alles ist Teil unseres Erfolges und etwas Entscheidendes gehört noch dazu:

der Umgang miteinander sowie eine offene, unserem Gegenüber aber dennoch angemessene Kommunikation.

Natürlich geht es in einem wirtschaftlichen Betrieb auch um die Leistung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wichtig ist uns dabei, dass jeder, den individuellen Möglichkeiten entsprechend, sein Bestes gibt - ganz egal, ob Integrationsmitarbeiter, Fachleiter oder Ausgabekraft.

So gelingt es uns, eine angenehme Arbeitsatmosphäre zu schaffen, in der der Job Spaß macht - und so soll es sein!

Kurz und gut: Zwischenmenschliche Werte kann man nicht einfach auf- oder vorschreiben, man muss sie gemeinsam leben und daran arbeiten, damit man täglich besser wird. Wir als Team sind auf diesem Weg schon weit gekommen und der Erfolg sowie die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sprechen für sich.

In diesem Sinne viel Spaß beim Lesen!

Ihr

Michael Weden

Ein wenig über uns - mehr als eine 25-jährige Geschichte

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH – das klingt im ersten Moment nach einem ganz normalen mittelständischen Unternehmen aus Bergedorf. In gewisser, sehr positiver Weise, sind wir das auch – aber das ist eben noch längst nicht alles.

Denn in unserem Unternehmensnamen steckt auch das Wort „Impuls“. Und dieses Wort sagt viel darüber aus, was uns antreibt und uns zu dem macht, was wir sind: ein erfolgreiches Integrationsunternehmen mit einem hervorragenden, modernen Dienstleistungsangebot. Mit Betrieben in den Bereichen Gastronomie, Buch-

haltungsservice sowie Grafik-Werbung-Marketing haben wir uns im Raum Hamburg erfolgreich etabliert und uns einen Namen gemacht. Gleichzeitig verbinden wir unsere unternehmerischen Ziele seit unserer Gründung unbeirrt mit gesellschaftlicher Verantwortung und sozialem Engagement.

„Alles beginnt mit einem ersten Impuls!“

Bereits 1989 gründeten eine „Hand voll Idealisten“ den Verein Bergedorfer Impuls e.V. mit dem Ziel, sich für die berufliche Integration von Men-

schen mit psychischen Behinderungen einzusetzen. Dieses Engagement gab den ersten wichtigen Impuls: Schon vier Jahre später, 1993, entstanden unter dem Dach der neu geschaffenen Bergedorfer Impuls gGmbH die ersten drei eigenen Betriebsstätten mit Integrationsarbeitsplätzen in Bergedorf – sozusagen die „Keimzelle“ unserer heutigen Betriebsstätten gGmbH.

1997 erweiterte der Bergedorfer Impuls sein Engagement um den Aufgabenbereich anerkannter Maßnahmen zur beruflichen Rehabilitation für Menschen mit psychischen Erkrankungen und wurde seitdem als



gemeinnützig anerkannt. Gleichzeitig wuchsen wir über die Grenzen Bergedorfs hinaus und eröffneten weitere Betriebszweige in Hamburg-Mitte und Hamburg-Altona.

„Impulse von Innen und Außen treiben uns an!“

Ohne Impulse herrscht Stillstand und natürlich ist es auch wichtig, Impulse zu erkennen und anzunehmen.

Stetiges Wachstum und eine erhöhte Nachfrage, sowohl im operativen Geschäft der Betriebsstätten als auch im Bereich der beruflichen Rehabilitation und Qualifizierung für psychisch, psychosomatisch oder neurologisch erkrankte Menschen, veranlassten uns im Jahr 2008 dazu, uns neu zu orientieren und wegweisende, strukturelle Veränderungen vorzunehmen:

Wir teilten unsere Kernbereiche neu auf. Der Kompetenzbereich zur beruflichen Rehabilitation und Qualifizierung verblieb bei der Bergedorfer Impuls gGmbH.

Die Leitung der Integrationsbetriebe übernahm die neu gegründete Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH.

„Und da sind wir heute:“

Mittlerweile beschäftigt die Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH an sechs Hamburger Standorten mehr als 100 Mitarbeiter, davon fast die Hälfte auf integrativen Arbeitsplätzen.

Für die berufliche Erprobung im Bereich der Rehabilitation stellen die Betriebsstätten 70 Praxisplätze zur Verfügung.

Zurückzuführen ist die Erfolgsgeschichte der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH auf die hohe Qualität der Dienstleistungen, wirtschaftliche Stabilität und ein ideengetriebenes, gesundes Wachstum der Betriebsstätten. Darauf können wir alle zusammen sehr stolz sein!

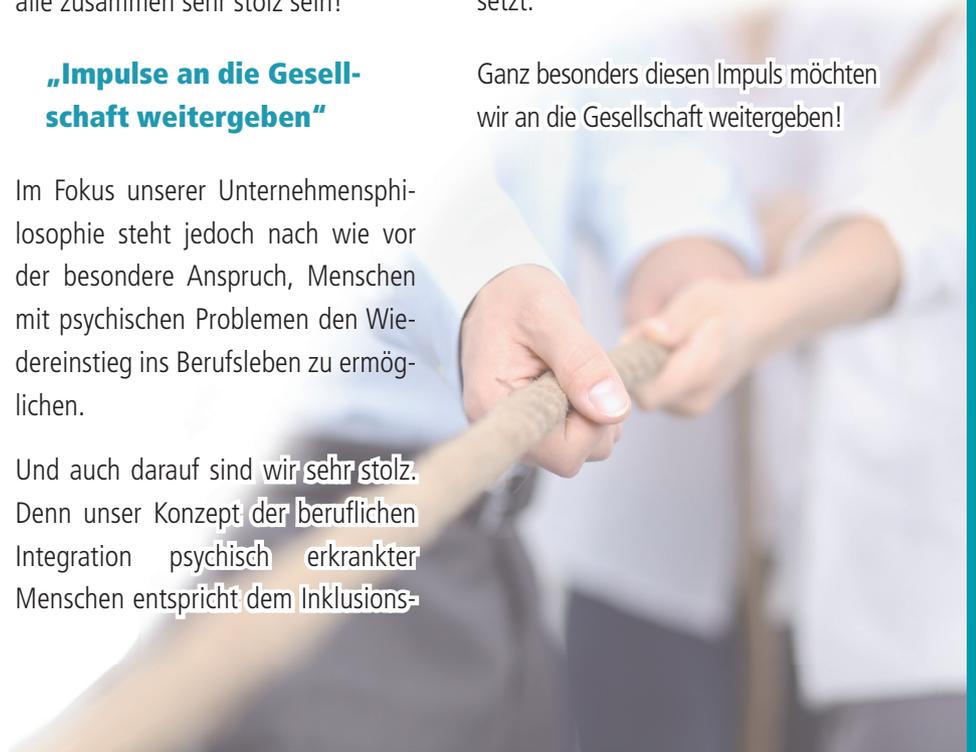
„Impulse an die Gesellschaft weitergeben“

Im Fokus unserer Unternehmensphilosophie steht jedoch nach wie vor der besondere Anspruch, Menschen mit psychischen Problemen den Wiedereinstieg ins Berufsleben zu ermöglichen.

Und auch darauf sind wir sehr stolz. Denn unser Konzept der beruflichen Integration psychisch erkrankter Menschen entspricht dem Inklusions-

anspruch, der seit Inkrafttreten der UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen im Jahr 2008 diskutiert wird. Der Bergedorfer Impuls hat diese Idee der Inklusion bereits vor über 25 Jahren erkannt und diese seither erfolgreich umgesetzt.

Ganz besonders diesen Impuls möchten wir an die Gesellschaft weitergeben!



Bergedorfer Impuls Catering



Essen macht glücklich! Es gibt sogar Studien, die erklären, warum welche Lebensmittel glücklich machen. Nun, in diese wissenschaftlichen Diskussionen wollen wir uns nicht einmischen. Wir vom Bergedorfer Impuls Catering halten uns an unsere Erfahrungen: Wenn es unseren Kunden schmeckt, sind sie glücklich!

Eine hochwertige und gesunde Ernährung hat beim Bergedorfer Impuls Tradition. Mit einem kleinen Café machten wir bereits 1994 unsere ersten kulinarischen Gehversuche, und schon nach wenigen Jahren wuchsen wir aus diesen „Kinderschuhen“ heraus.

Im Jahr 2000 eröffneten wir das Casino Impuls, die Kantine der Arbeitsagentur Hamburg-Mitte. Dieser große Schritt in die Betriebsverpflegung zeigte, welches Potenzial in uns steckt – und steigerte unseren „Appetit“.

Seither haben wir die Angebote für die Gemeinschafts- und Außer-Haus-Verpflegung stetig weiter ausgebaut.

Heute sind wir stolzer Anbieter für die Verpflegung von Kitas und Schulen, für Betriebsverpflegung sowie für Partyservice und Event.

„Großküche und Qualität gehören bei uns zusammen wie Salz und Pfeffer.“

Was macht die Qualität einer Großküche aus? Eine Antwort darauf lautet: Gute Köche! Sie kreieren die Rezepte, nach denen gekocht wird. Und sie müssen in der Lage sein, diese für viele Personen genauso lecker zuzubereiten wie für ein „Dinner for two“.

Ein weiterer Aspekt ist die Qualität und Verarbeitung der Lebensmittel. Uns ist es ein Anliegen, möglichst frische Ware aus regionalem Anbau, sprich aus der Hamburger Metropol-

region, zu verwenden. Unsere Betriebsstätten sind zudem mit dem nationalen Biosiegel und dem Bio Grünstempel der EU-Kontrollstelle für ökologische Erzeugung und Verarbeitung landwirtschaftlicher Produkte zertifiziert.

Kitas & Schulen

„Piep, piep, piep, wir ham’ uns alle lieb! Jeder esse was er kann, nur nicht seinen Nebenmann!“

Für Kitas und Schulen aus dem Hamburger Raum sind wir der Partner für gesunde Verpflegung und verhindern seit einigen Jahren mit leckerem Essen erfolgreich das Verspeisen von Nebenmännern und -frauen. Aber natürlich geht es nicht nur darum: Schmackhafte, gesunde und ab-

wechslungsreiche Speisen sind unser Anspruch. Durch nährstoffreiche, vollwertige Ernährungsangebote wollen wir Wohlbefinden und Leistungsfähigkeit heranwachsender Kinder unterstützen – vom Krabbelalter über die Jugend bis zum Erwachsenenalter – und für glückliche Pausen sorgen!

Betriebsverpflegung

„Im Mittags(an)sturm sind wir in unserem Element.“

Das Casino Impuls hat unsere Leidenschaft für „Mittags(an)stürme“ geweckt. Der Erfolg war unser Antrieb, die Betriebsverpflegung um flexible Gastronomiekonzepte für weitere Unternehmen zu erweitern. Denn kein Unternehmen ist wie das andere. Ob Restaurant, Cafeteria oder Kiosk, die Mitarbeiterverpflegung passen wir

genau den Anforderungen der Kunden an. Die Verwendung hochwertiger Zutaten, abwechslungsreiche und schmackhafte Gerichte sowie ein ausgezeichneter Service sind dabei unser Qualitätsversprechen. Nur dann dürfen wir uns auf weitere Mittags(an)stürme freuen!

Catering & Partyservice

„Gegessen wird immer.“

Frühstück, Mittagessen, Abendessen – Essen gehört zum Alltag. Aber zusätzlich gibt es noch die besonderen Anlässe: ein Geburtstag, eine Hochzeit oder ein besonderes Mitarbeiterfest. Da wünscht sich jeder Gastgeber ein Essen, das die Gäste begeistert.

Unser Chefkoch stellt für alle diese Gelegenheiten ein individuelles und köstliches Buffet oder Menü zusammen. Damit haben wir uns als Bergedorfer Impuls Catering auch jenseits der klassischen Gemeinschaftsverpflegung ein drittes Standbein im kulinarischen Gewerbe aufgebaut – und sind glücklich damit.



Bergedorfer Impuls Buchhaltungsservice



Sie sind schwer zu finden: Menschen, die sich mit Leidenschaft den Zahlen eines Unternehmens widmen. Besonders kleine und mittelständische Unternehmen haben es schwer, diese seltenen „Freaks“ ausfindig zu machen, zumal der Bedarf oft temporär ist.

„Wir haben die Zahlen im Griff.“

Da kommen wir ins Spiel! Denn wir sind so eine kleine Ansammlung von Spezialisten und lieben, was wir tun: Buchhaltung für unsere Kunden.

Als moderner Dienstleister im Bereich Lohn- und Finanzbuchhaltung

betreuen wir seit vielen Jahren Handwerksbetriebe, Handelsunternehmen, Freiberufler und andere Betriebe. Wir, das sind ausgebildete und erfahrene Fachkräfte.

Unser Angebot umfasst Leistungen wie Gehaltsabrechnung, Buchhaltung, Kostenrechnung, Fakturierung oder Mahnwesen. Zusätzlich bieten wir Kooperationen mit Steuerberatern an.

„Erfahrungsschätze geben wir weiter.“

Die Arbeit mit verschiedenen Unternehmen macht unseren Job spannend und abwechslungsreich. Gleichzeitig

können wir dadurch unseren Kunden ein flexibles Leistungsspektrum bieten. In einem Bereich bringen wir jedoch einen ganz besonderen Erfahrungsschatz mit: Als gemeinnütziger Betrieb verfügen wir über hervorragende Kompetenzen auf Gebieten wie Gemeinnützigkeitsrecht, spezielle Umsatzsteuerfragen und Abrechnung öffentlicher Mittel. Damit sind wir prädestiniert für die Zusammenarbeit mit Stiftungen, Vereinen sowie gemeinnützigen Unternehmen oder für die Durchführung subventionierter Projekte.

Ein weiteres Steckpferd – und auch das liegt bei uns in der Natur der Sa-

che – ist die Arbeit für Kindertagesstätte. Hier übernehmen wir für die Einrichtungen die Abrechnung der Kita-Gutscheine mit der Behörde und kümmern uns um die Lastschriftinzüge bei den Eltern.

Auch Schulen stehen wir mit unserem Fachwissen zur Seite und betreuen für diese die Abrechnung der Schulessen mit Eltern und der Schulbehörde.

„Buchhaltungsservice up-to-date“

Wer glaubt, wir sitzen hier hinter Bergen von Akten und Papier, der irrt. Denn natürlich sind auch wir längst

im Internet-Zeitalter angekommen. Unser revisionssicheres, digitales Datenarchiv ermöglicht es unseren Kunden, Unterlagen, Formulare, Rechnungen und sonstige Belege auf einfachste Art und Weise hochzuladen und jederzeit auf aktuelle Dokumente zuzugreifen.

Nach der Bearbeitung bekommen Sie die Auswertungen, Formulare und sonstigen Schriftstücke auf dem gleichen Weg zurück.

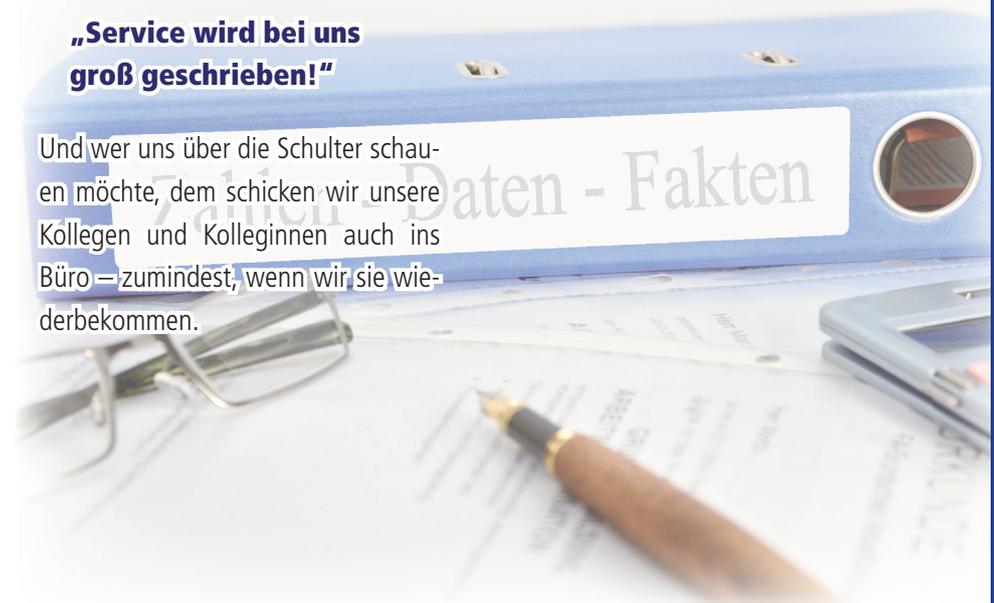
Überhaupt wollen wir mit unserer Expertise Kunden das Leben erleichtern. Und das natürlich auch „offline“. Aus

dem Grund schaffen wir auch für den konservativen Datentransfer bequeme Rahmenbedingungen:

Unser Hol- und Bringservice zum Beispiel macht den Akten Beine. Per Kurier holen wir uns, was wir für die Buchhaltung des Kunden brauchen.

„Service wird bei uns groß geschrieben!“

Und wer uns über die Schulter schauen möchte, dem schicken wir unsere Kollegen und Kolleginnen auch ins Büro – zumindest, wenn wir sie wiederbekommen.



Bergedorfer Impuls Grafik Werbung Marketing



Wir wollen Menschen erreichen und von unserer Sache begeistern, denn wir sind stolz auf das, was wir tun. Das war sicherlich einer der wichtigsten Beweggründe, warum die Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH den Bereich Grafik, Werbung und Marketing gegründet hat.

Seither präsentieren wir mit Kreativität, Ideen, einer Menge Herzblut und Know-how unser Unternehmen nach Innen und Außen. Ob Außenwerbung und Internetauftritt oder Mitarbeiter- und Kundenmagazin – alles ist „made by Bergedorfer Impuls GWM“.

**„Und dann stellen wir fest:
Wir sind gut, in dem was
wir tun.“**

Schnell haben wir nicht nur erkannt, dass uns die kreative Arbeit Spaß macht, sondern auch, dass hier Potenzial für Weiterentwicklung steckt.

Gesagt, getan: Seit einigen Jahren bieten wir unsere Expertise für Kommunikation als Dienstleister an. Ein Fokus liegt auf der klassischen Print- und Außenwerbung: Von der Idee über den Entwurf bis hin zur grafischen Gestaltung und Begleitung der

Produktion betreuen wir unsere Kunden nach dem „Full-Service-Prinzip“.

Aber wir wären nicht wir, wenn wir nicht schon die nächsten Schritte ins Auge gefasst hätten. Auch unsere Kompetenz im Webdesign wollen wir in unserem Portfolio stärken und verzeichnen bereits erste Erfolge im Bereich Entwicklung und Programmierung von CMS-Systemen.



Bergedorfer Impuls Betriebsstätten Kontakte

Altona ● ● ● HH-Mitte ● ● ● Bergedorf ● ● ●

BETRIEBSSTÄTTEN gGmbH

CATERING

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
Nagelsweg 14
20097 Hamburg
Telefon: 040 53 79 777 -40

Bergedorfer Impuls Catering (BRL)
Kieler Straße 103
22769 Hamburg
Telefon: 040 53 79 777 -22

Info@Bergedorfer-Impuls.com
www.Bergedorfer-Impuls.com

Info@Bergedorfer-Impuls.com
www.Bergedorfer-Impuls.com



BUCHHALTUNGSSERVICE

Bergedorfer Impuls Buchhaltungsservice
Nagelsweg 14
20097 Hamburg
Telefon: 040 53 79 777 -40

Info@Bergedorfer-Impuls.com
www.Bergedorfer-Impuls.com



GWM

Bergedorfer Impuls Grafik Werbung Marketing
Dusiplatz 10
21035 Hamburg
Telefon: 040 53 79 777 -02
Telefax: 040 537 97 77 -00

Info@Bergedorfer-Impuls.com
www.Bergedorfer-Impuls.com

Bildnachweise: (1) © Stenzel Washington - Fotolia.com | (5) © lenets_tan - Fotolia.com | (6) © Sebastian Duda - Fotolia.com | (7) © Natika - Fotolia.com | (8) © Picture-Factory - Fotolia.com | (9) © Marco2811 - Fotolia.com | (10) © babimu - Fotolia.com, © Chlorophylle - Fotolia.com | (11) © aekikuis - Fotolia.com, © KonstantinPetkov - Fotolia.com | (12) © Jeanette Dietl - Fotolia.com | (14) © djama - Fotolia.com | (15) © olly - Fotolia.com, © Igor Mojzes - Fotolia.com, © Lucky Dragon - Fotolia.com, © Chlorophylle - Fotolia.com

Bergedorfer Impuls Mission & Leitlinien

Die Bergedorfer Betriebsstätten gGmbH ist ein Unternehmen mit wirtschaftlichen Interessen wie andere Unternehmen auch. Finanzielle Stabilität, gesundes Wachstum und die Sicherung von Qualität und Service sind unsere zentralen Ziele.

„Seit unserer Gründung leben wir Inklusion.“

Gleichzeitig haben wir uns einer wegweisenden Mission verschrieben: Wir ermöglichen Menschen mit psychischen Erkrankungen die gleichberechtigte Teilhabe im Arbeits- und Berufsleben.

Als gemeinnütziges Integrationsunternehmen gelten für uns die Prinzipien der Inklusion. Mit einer Kombination aus beruflicher Rehabilitation und betrieblicher Integration erhalten psychisch erkrankte Menschen bei uns die Chance, am allgemeinen Arbeitsleben teilzunehmen.

Dafür werden die Arbeitsbedingungen in den einzelnen Betrieben an den individuellen Fähigkeiten und Belastungsgrenzen ausgerichtet.

„Unsere Leitlinien führen uns gemeinsam zum Erfolg.“

Unser unternehmerisches Handeln wie auch unsere Betriebskultur sind durch vier Leitlinien geprägt:

Offenheit: Meinungen äußern, über Schwächen und Stärken sprechen und transparente Prozesse gestalten – das ist für uns selbstverständlich.

Vertrauen: Wir haben Vertrauen in die Fähigkeiten aller Kolleginnen und Kollegen und auch darin, dass sich alle Mitarbeiter zum Wohle des Unternehmens einsetzen.

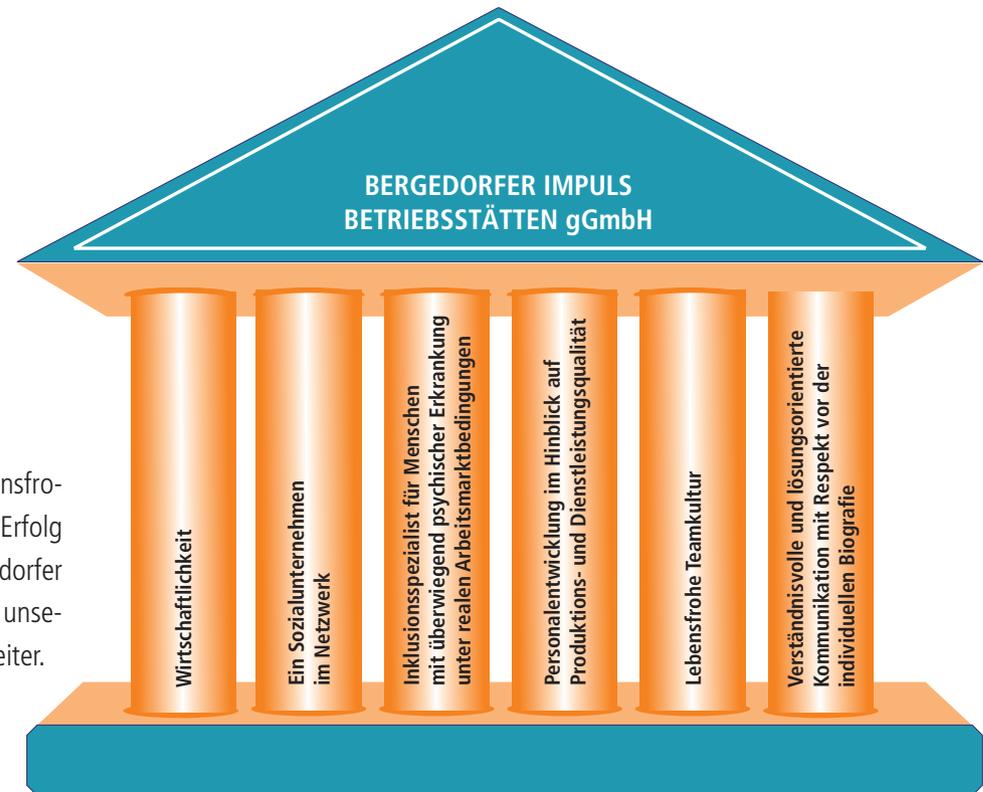


Leistung: Nur die Leistungsfähigkeit und der Leistungswille aller Mitarbeiter führen zum Erfolg. Alle Leistungen werden bei uns anerkannt. Gleichzeitig fördern wir durch einen offenen Umgang mit Stärken und Schwächen die individuelle Weiterentwicklung.

Kommunikation: Wir halten keine Monologe – wir pflegen den Austausch mit Kolleginnen und Kollegen, Kunden und Partnern.

„Über allem steht die Lebensfreude.“

Nur mit einer positiven und lebensfrohen Teamkultur ist nachhaltiger Erfolg möglich – Erfolg für die Bergedorfer Betriebsstätten gGmbH und für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Unsere Mission: Die Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH ist das Sozialunternehmen, welches unter realen Bedingungen des allgemeinen Arbeitsmarktes mit einem inklusiven Team exzellente Produkte und Dienstleistungen anbietet.

Innerhalb des Teams erfahren Menschen mit Unterstützungsbedarf genau die Anleitung und Begleitung, die zur Stabilisierung und beruflichen Orientierung führen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, jede/r in ihrer/seiner Rolle, setzen sich mit Engagement, Professionalität und Herzlichkeit für diese Aufgaben ein.

Chronik

Dezember 2015 / Januar 2016

Die Bergedorfer Impuls gemeinnützige Stiftung wird gegründet. Der Bergedorfer Impuls e.V. wird aufgelöst.

15. Mai 2013

Am Dusiplatz wird gefeiert. Zum 20-jährigen Jubiläum kann der Bergedorfer Impuls viele Gäste aus Politik, Wirtschaft und Kultur willkommen heißen.

Juli 2012

Die Mensa der Klosterschule wird neue Betriebsstätte.

März 2012

Das Catering Bergedorf bezieht neue Räume am Dusiplatz.

April 2011

Die Kunststofftechnik stellt ihren Betrieb ein.

Oktober 2009

Michael Weden wird neuer Geschäftsführer der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH.

Januar 2009

Der „Büroservice Bergedorf“ startet im Weidenbaumsweg.

August 2008

Der Impuls Partyservice bezieht Räumlichkeiten in der Kieler Straße.

April - Juli 2008

Der Bergedorfer Impuls stellt sich neu auf: Die Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH wird gegründet. Die Bergedorfer Impuls gGmbH bleibt zuständig für den Bereich Rehabilitation.

2005

Für Print- und Webprojekte sowie Werbung wird der Bereich Grafik Werbung Marketing geschaffen.

2001-2004

Der Buchhaltungs- und Büroservice wird aufgebaut. Mit Hilfe der Aktion Mensch e.V. werden vier neue Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung eingerichtet.

Herbst 2000

Der Bergedorfer Impuls mietet Räume im Nagelsweg in Hamburg-Mitte und startet eine über die Aktion Mensch e.V. finanzierte EDV-Schule.

2000

Das Casino Impuls, die Kantine der Arbeitsagentur Hamburg-Mitte, wird eröffnet.

November 1998

Die gemeinnützige Bergedorfer Impuls gGmbH wird gegründet.

1997

Die Maßnahmen zur beruflichen Rehabilitation in den Wirtschaftsbetrieben beginnen.

1996

Es wird eng im Weidenbaumsweg, die Kunststofftechnik zieht zum Dusiplatz.

1993/1994

Im Weidenbaumsweg eröffnen ein Café, eine Wäscherei und eine Kunststoff verarbeitende Werkstatt mit Integrationsarbeitsplätzen.

1989

Der Bergedorfer Impuls e.V. wird gegründet.

1987

Im Rahmen der Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft zum Thema Arbeit und Beschäftigung wird eine Arbeitsgruppe ins Leben gerufen.

FORTSETZUNG FOLGT



**Bergedorfer Impuls
Betriebsstätten gGmbH**

Nagelsweg 14
20097 Hamburg
Info@Bergedorfer-Impuls.com
www. Bergedorfer-Impuls.com

Geschäftsführung:

Michael Weden
Amtsgericht Hamburg

HRB 105503
USt-ID-Nr.: DE 260914537

Gestaltung, Produktion:

Bergedorfer Impuls
Betriebsstätten gGmbH
Marketing/ Vertrieb